



دانشگاه علوم پزشکی لرستان
دانشکده پرستاری و مامایی خرم‌آباد

عنوان پایان‌نامه:

مدل‌یابی رابطه مدیریت دانش و یادگیری سازمانی
باهویت حرفه‌ای و عزت‌نفس در پرستاران

توسط:

رضا باجلانی

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری داخلی جراحی

استاد راهنما:

دکتر فاطمه محمدی‌پور

استادان مشاور:

دکتر مهدی صحرایی بیرانوند

دکتر صبا فرضی

مهرماه ۱۴۰۳

چکیده

مقدمه: بیمارستان‌ها از نظر مدیریت دانش در جایگاه ویژه‌ای قرار دارند و پرستاران به‌عنوان یکی از منابع بزرگ دانش از عناصر مهم انتقال دانش در فرایند یادگیری سازمانی هستند. دانش و یادگیری دو عامل راهبردی نوین به‌منظور ارتقا هویت حرفه‌ای و عزت‌نفس در پرستاران محسوب می‌شوند. این پژوهش با هدف مدلیابی رابطه مدیریت دانش و یادگیری سازمانی با هویت حرفه‌ای و عزت‌نفس در پرستاران انجام شد.

روش کار: در این پژوهش توصیفی - همبستگی، ۳۵۷ پرستار شاغل در بیمارستان‌های آموزشی - درمانی خرم‌آباد در سال ۱۴۰۳ با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی وارد مطالعه شدند. ابزارهای پژوهش شامل چک‌لیست اطلاعات جمعیت‌شناختی و پرسش‌نامه‌های (مدیریت دانش، یادگیری سازمانی، هویت حرفه‌ای و عزت‌نفس) بودند. جهت بررسی ارتباط بین متغیرها از آزمون‌های تی، آنووا و کای دو استفاده شد و بررسی وضعیت همبستگی با ضریب همبستگی پیرسون و معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزارهای Smart PLS و SPSS نسخه ۲۷ انجام گرفت.

یافته‌ها: نتایج مطالعه نشان داد که مدیریت دانش ارتباط مثبت و معناداری با یادگیری سازمانی ($r=0/77$, $P<0/05$)، هویت حرفه‌ای ($r=0/285$, $P<0/05$) و عزت‌نفس ($r=0/283$, $P<0/05$) دارد. همچنین بین یادگیری سازمانی با هویت حرفه‌ای ($r=0/205$, $P<0/05$) ارتباط مثبت معنادار وجود دارد. بین یادگیری سازمانی و عزت‌نفس ($r=-0/106$, $P>0/05$) ارتباط معنادار یافت نشد. این مطالعه نشان داد که یادگیری سازمانی نقش میانجی برای رابطه بین مدیریت دانش با هویت حرفه‌ای و عزت‌نفس دارد. نتایج مدلیابی معادلات ساختاری نشان داد که مدیریت دانش می‌تواند ۷۷ درصد از واریانس‌های یادگیری سازمانی، ۲۸/۵ درصد از واریانس‌های هویت حرفه‌ای و ۲۸/۳ درصد از واریانس‌های عزت‌نفس را تبیین کند.

بحث و نتیجه‌گیری: نتایج این مطالعه با تأکید بر اهمیت مدیریت دانش نشان داد پرستارانی که مدیریت دانش را سرلوحه کار خود قرار می‌دهند شاهد پیامدهای مثبت سازمانی من‌جمله ارتقا یادگیری سازمانی، هویت حرفه‌ای و عزت‌نفس در کار هستند.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش، یادگیری سازمانی، هویت حرفه‌ای، عزت‌نفس، پرستاران



**Lorestan University of Medical Sciences
School of Khorramabad Nursing & Midwifery**

Title:

**Modeling the Relationship between Knowledge
Management and Organizational Learning with
Professional Identity and Self-esteem among
Nurses**

By:

Rera Bajelani

**Presented for the
Degree of Master of Sciences in:
Medical-Surgical Nursing**

Thesis Supervisor:

Dr. Fatemeh Mohammadipour

Advisor:

**Dr. Mehdi Sahraei Beiranvand
Dr. Saba Farzi**

(October, 2024)

Abstract

Introduction: Hospitals are in a special position in terms of knowledge management, and nurses, as one of the great sources of knowledge, are important elements of knowledge transfer in the organizational learning process. Knowledge and learning are two new strategic factors in order to promote professional identity and self-esteem in nurses. This research was conducted with the aim of modeling the relationship between knowledge management and organizational learning with professional identity and self-esteem in nurses.

Methodology: In this descriptive-correlation study, 357 nurses working in Khorramabad teaching-treatment hospitals in 1403 were included in the study using stratified random sampling method. Research tools included demographic information checklist and questionnaires (knowledge management, organizational learning, professional identity and self-esteem). T-test, ANOVA and chi-square tests were used to check the relationship between the variables, and correlation status was checked with Pearson's correlation coefficient and structural equations using PLS Smart and SPSS version 27 software.

Findings: The results of the study showed that knowledge management has a positive and significant relationship with organizational learning ($r=0/77$, $P<0/05$), professional identity ($r=0/285$, $P<0/05$) and self-esteem ($r=0/283$, $P<0/05$). Also, there is a significant positive relationship between organizational learning and professional identity ($r=0/205$, $P<0/05$). No significant relationship was found between organizational learning and self-esteem ($r=-0/106$, $P>0/05$). This study showed that organizational learning has a mediating role in the relationship between knowledge management and professional identity and self-esteem. Structural equation modeling results showed that knowledge management can explain 77 percent of organizational learning variances, 28/5 percent of professional identity variances, and 28/3 percent of self-esteem variances.

Discussion and conclusion: The results of this study, emphasizing the importance of knowledge management, showed that nurses who put knowledge management at the top of their work experience positive

organizational outcomes, including the promotion of organizational learning, professional identity, and self-esteem at work.

Key words: knowledge management, organizational learning, professional identity, self-esteem, nurses